

نظام خدمات التنظيف السعودية



Stack Soft for services and software solutions



مقدمة

نظام إدارة وتتبع خدمات التنظيف بدءاً من تقديم طلب التنظيف من المستخدم مروراً بعامل التوصيل حتى المغسلة، لتقديم خدمات التنظيف من كَيّ وتجفيف وغسيل للملابس والأثاث ضمن المملكة العربية السعودية. بالإضافة لدعم خدمة الدفع الالكتروني لتسديد العمولات والفواتير خلال عملية تقديم الخدمة. يتكون النظام من العميل، عامل التوصيل، صاحب المغسل، مدير النظام.

تعريف النظام +

نظام يستخدم أحدث النظم التقنية والتكنولوجية، مؤلف من تطبيق موبايل وموقع ويب للعميل، وتطبيق ديسكتوب وموبايل للمغسل، وتطبيق موبايل لعامل التوصيل، وموقع ويب وتطبيق ديسكتوب لمدير النظام (dashboard).

تم تصميم المنصة بحيث توفر قاعدة يمكن من خلالها تقديم عملية إدارية وتنظيمية شاملة لإدارة المغاسل والعملاء وعمال التوصيل ضمن المملكة العربية السعودية .

يتكيف هذا النظام مع أنظمة التشغيل المختلفة من تطبيق الهاتف اللوحي إلى أنظمة تشغيل الحواسيب، بالإضافة لأنظمة الويب.

مميزات النظام

❖ نظام يعمل على جميع المنصات

يتميز النظام بتوفير نسخ منه تعمل على منصات تشغيل مختلفة مثل الويب والديسكتوب والموبايل، مما يعطيه المرونة والسلاسة في الاستخدام وترك حرية الاختيار للمستخدم. استهداف أكبر شريحة ممكنة من المستخدمين.

❖ نظام واحد متكامل

نظام متكامل موحد لإدارة خدمات التنظيف في جميع أنحاء مملكة السعودية، ولتنظيم العملاء وعمال التوصيل والمغاسل وأتمتة الخدمات بينهم من مكان واحد وبسهولة.

مميزات النظام

❖ الإدارة المالية

إدارة المدفوعات والمبالغ المستحقة والمطلوبة، ومتابعة الأمور المالية والاحصاءات بالنسبة لكل من العملاء وعمال التوصيل والمغاسل، وكل ذلك من خلف الشاشة. بالإضافة لإمكانية الدفع وتداول الأموال عن طريق منصات مختلفة.

❖ يوفر فرص عمل

يساعد النظام على توفير فرص عمل بسهولة دون الحاجة لخبرات صعبة أو شهادات من طالب الوظيفة، فمثلا يمكن العمل ضمن النظام كعامل توصيل التي لا تحتاج سوى إلى مركبة للتوصيل لبدء العمل.

توفير بيئة عمل مريحة ومرنة تناسب أصحاب الوظائف المتعددة، ولتأمين أكثر من مصدر دخل

مميزات النظام

❖ سهولة مطلقة للاعدادات

يتميز النظام بالسهولة المطلقة في الاستخدام والاعداد بحيث لا يحتاج الى تدريب على الاستخدام ويمكن البدء في التعامل مع النظام فورا، ويوفر واجهات مستخدم سهلة ومريحة للتنقل بين صفحات النظام، ويشمل ذلك جميع مكونات النظام.

❖ زيادة المبيعات والحصة السوقية

يساعد النظام على زيادة مبيعات خدمات المغاسل أكثر من التسويق التقليدي، لأن الخدمات تعرض على شريحة أكبر من العملاء، وبالتالي زيادة الشريحة المستهدفة والمتأثرة.

مميزات النظام +

❖ المنافسة على الجودة والالتقان

بما أن المغاسل أصبحت في مكان واحد، فزادت المنافسة بين المغاسل من حيث جودة الخدمات المقدمة والسعي لإرضاء العملاء، ومنه يُرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة على الصعيد العام.

❖ نظام آمن ومحمي

تم اعتماد أساليب حماية عالية مثل التشفير وتحديد وصول المستخدمين وغيرها، لحماية بيانات المستخدمين من الاختراق والتسريب، خاصة أن النظام يتعامل مع بيانات حساسة مثل الهوية الشخصية والحسابات البنكية.

مميزات النظام

❖ تتبع مباشر لحالة الخدمة

يمكن لكل من العميل وعامل التوصيل والمغسل تتبع حالة الطلبية المعني بها وتنبئيه بحالتها من خلال الإشعارات، سواء كانت الطلبية قيد التنفيذ او قيد الانتظار أو جاهزة للتسليم... الخ.

هكذا سيكون على علم بالمرحلة التي وصلت إليها الطلبية بشكل آني ولحظي ومن مكان واحد.

❖ يدعم لغات مختلفة

يدعم النظام أربع لغات لتسهيل الاستخدام للجنسيات المختلفة، وهي العربية والأوردو والانكليزية والهندية، ويمكن التبديل بين اللغات بسهولة وسرعة.

مميزات النظام +

❖ واجهة ادارة عملية

واجهة تقارير رسم بياني مصممة لإيصال ملخص معلومات باستخدام البيانات الموجودة داخل النظام وذلك للتيسير على كل المستخدمين ولعدم الحاجة الى تدريب وتعليم استخدام النظام.

❖ إدارة عمال التوصيل

يقوم النظام بإدارة وتنظيم عمال التوصيل والتأكد من سهولة تدفق طلبات العميل عبرهم، ليتم خدمة الطلبات بأسرع وقت ممكن، والتأكد من سير العملية بشكلها الصحيح .

مميزات النظام

❖ إدارة المغاسل

يقوم النظام بإدارة المغاسل وخدماتها والعروض المقدمة على الخدمات من قبل أصحاب المغسل، من خصم على سعر الطلبية إلى عرض توصيل الطلبات المجاني، بالإضافة لإدارة الطلبات المرسلّة إلى المغسل وأرشفتها وتنظيمها لتسهيل التعامل معها بأي وقت.

❖ إدارة العملاء

يدير النظام الخدمات المعروضة على العملاء من قبل المغاسل ويرتبها، ليسهل الوصول إلى الخدمة المرجوة بسرعة وسلاسة، مع توفير خدمة الدفع الإلكتروني والاطلاع على أسعار الخدمات وعمولات التوصيل والعروض المطبقة على الخدمات، بالإضافة لقدرة العميل على التفاعل وتقييم المغاسل .

أجزاء النظام

العميل :

❖ الشاشة الرئيسية

- تعرض المغاسل المتاحة حسب (المدينة أو التقييمات) وتكون مبنية كالتالي :
 ١. تاب البحث عن مغسل
 ٢. تاب المغاسل المفضلة
 ٣. تاب المغاسل المستخدمة سابقا
- ومنها يتم اختيار مغسل لطلب خدماته .

❖ شاشة تسجيل الدخول Login

١. رقم الهاتف المحمول
٢. كلمة المرور
٣. رابط لإنشاء حساب جديد

❖ شاشة التسجيل في النظام

sign up

١. اسم المستخدم
٢. رقم الهاتف المحمول
٣. كلمة المرور
٤. المدينة

أجزاء النظام

العميل :

❖ شاشة طلب الخدمة

١. موقع العميل (المدينة، رقم البناء، رقم الطابق)
 ٢. اسم المغسل
 ٣. المنتجات والخدمات المراد تطبيقها.
 ٤. تكلفة الطلب الاجمالية (عمولة التوصيل + تكلفة الخدمات)
- بعدها يتم التحويل لشاشة الدفع الالكتروني في حال تم اختيار الدفع الالكتروني وليس كاش.

❖ شاشة الدفع الالكتروني

1. Cardholder Name
2. Card Number
3. Card Type
4. Expiration Date
5. Security Code
6. Postal Code

أجزاء النظام

العميل :

❖ شاشة الإعدادات

١. يمكن تغيير اسم المستخدم، رقم الهاتف، كلمة المرور
٢. الشروط والأحكام
٣. عمل النظام

❖ شاشة الإشعارات

- أنواع الإشعارات التي يمكن أن تحتويها :
١. تم قبول طلبك من المغسل
 ٢. تم رفض طلبك من المغسل
 ٣. تم استلام طلبك من المندوب
 ٤. وصل طلبك إلى المغسل وسنخبرك عند الانتهاء منه
 ٥. تم الانتهاء من طلبك
 ٦. تم تسليم طلبكم بنجاح (مع إمكانية تقييم المغسل وإرسال ملاحظات)
 ٧. لقد قام المغسل بعرض توصيل مجاني على طلباته
 ٨. لقد قام المغسل بخصم بنسبة % ريال سعودي عند الطلب من هذه المغسل

أجزاء النظام

العميل :

❖ شاشة تتبع الطلبات

- تعرض الطلبات الجارية مع تفاصيل الطلبية وحالتها.
- تعرض الطلبات المنجزة مع تفاصيلها.
- يمكن للطلبية أن تأخذ إحدى الحالات :
 ١. قيد انتظار قبول المغسل
 ٢. قيد انتظار موافقة استلام المندوب
 ٣. قيد الاحضار من العميل
 ٤. قيد الاحضار للمغسل
 ٥. قيد بدء التنفيذ
 ٦. قيد التنفيذ
 ٧. جاهز للتسليم
 ٨. قيد انتظار موافقة الاحضار من المندوب
- الحالات السابقة تمر بها الطلبية في حال كان العميل قد
 ٩. قيد الاحضار من المغسل
 ١٠. قيد الاحضار للعميل
 ١١. تم التسليم
- الحالات السابقة تمر بها الطلبية في حال كان العميل قد
 ٨. قيد انتظار موافقة الاحضار من المندوب
 ٩. قيد الاحضار من المغسل
 ١٠. قيد الاحضار للعميل

أجزاء النظام

عامل التوصيل (الدليفيري) :

❖ شاشة التسجيل في النظام sign

up

١. الاسم الكامل
٢. رقم الهاتف المحمول
٣. كلمة مرور
٤. تأكيد كلمة المرور
٥. رقم هاتف لشخص قريبه
٦. صلة القرابة (قريب، صديق، كفيل، غيره)
٧. رفع الهوية \ أو جواز السفر لغير السعوديين
٨. عنوان الإقامة (المدينة)
٩. الجنسية (مواطن سعودي \ غير سعودي)
١٠. نوع و لون و رقم المركبة
١١. رخص المركبة

❖ شاشة تسجيل الدخول Login

١. رقم الهاتف المحمول
٢. كلمة المرور
٣. رابط لطلب الانضمام إلى النظام

أجزاء النظام

عامل التوصيل (الدليفي) :

❖ الشاشة الرئيسية

- تحوي زر بدء العمل وإغلاقه ومنه يفتح تابين :
 ١. الطلبات المعلقة (لم يعمل عليها أي مندوب، وقد تم الموافقة عليها من قبل المغسل) مع زر استلام الطلبية
 ٢. الطلبات التي يجري المندوب العمل عليها
- الطلبات تحوي تفاصيل الطلبية + عنوان المغسل الهدف + عمولة التوصيل

❖ شاشة الإعدادات والمعلومات

الشخصية

يمكن تعديل :

١. الاسم الكامل
٢. رقم الهاتف المحمول
٣. كلمة مرور
٤. تأكيد كلمة المرور
٥. رقم هاتف لشخص قريبه
٦. صلة القرابة (قريب، صديق، كفيل، غيره)
٧. عنوان الإقامة (المدينة)
٨. نوع و لون و رقم المركبة

أجزاء النظام

عامل التوصيل (الدليفي) :

❖ شاشة الإحصاءات :

- العمولات المقبوضة من الكاش .
- مخطط تراكمي لمجموع التحصيلات الاسبوعية خلال الشهر.
- الحصيلة الاسبوعية (رقم بالموجب أو بالسالب) تخزن الحصيلة الاسبوعية لكل الاسبوع، عند الضغط على زر التحصيل الاسبوعي في كل أسبوع.

❖ شاشة السجل

- عدد الطلبات المنجزة للأسبوع الحالي مع عمولتها وقيمة الضريبة وتحتوي زر التحصيل الاسبوعي الذي يتفعل للضغط بعد كل سبعة أيام ، ومنه يتم حساب ناتج العمولة مطروح منها الذمم لمجموع طلبات الأسبوع، (يتم تفسير هذه الصفحة بعد كل تحصيل أسبوعي وتحفظ نتيجة التحصيل حتى يتم تصفية الحساب بين الأدمن والمندوب)

أجزاء النظام

المغسل :

❖ الشاشة الرئيسية

تعرض:

- معلومات المغسل من تقييم وموقع ورقم الهاتف.
- خدمات المغسل الحالية مع إمكانية إضافة خدمة جديدة.
- العروض المقدمة من قبل المغسل مع إمكانية إضافة عروض جديدة

❖ شاشة تسجيل الدخول Login

١. رقم الهاتف المحمول
٢. كلمة المرور
٣. رابط لطلب الانضمام للنظام

❖ شاشة التسجيل في النظام

sign up

١. اسم المغسل (بالسجل التجاري)
٢. رقم الهاتف المحمول
٣. كلمة المرور
٤. المدينة

أجزاء النظام

المغسل :

❖ شاشة إضافة خدمة

١. نوع القطعة (المنتج)
٢. حجم القطعة (ثقيلة \ خفيفة)
٣. الخدمات الممكن تطبيقها مع هذه القطعة وتكلفة كل خدمة.

❖ شاشة إضافة عرض

- عرض توصيل :
 ١. تحديد فئات العملاء المستهدفة
 ٢. تحديد المدة الزمنية للعرض
- عرض تخفيض :
 ١. تحديد فئات العملاء المستهدفة
 ٢. تحديد المدة الزمنية للعرض
 ٣. تحديد نسبة التخفيض (نسبة مئوية)
- تظهر هذه العروض للعملاء المعنيين به.

أجزاء النظام

المغسل :

❖ شاشة الطلبات

تعرض الطلبات المرسله إلى المغسل مع إمكانية رفضها أو قبولها، ومن ثم يمكنه تتبع حالة الطلب والتأثير على حالته. مع إمكانية فلترة الطلبات حسب حالة معينة .

❖ شاشة الاحصاءات

● الاحصاءات اليومية:

١. عدد الطلبات التي تم تسليمها
٢. عدد الطلبات الجارية حتى اليوم

● الاحصاءات السنوية :

١. الطلبات التي تم إنجازها في كل شهر\ سنويا.
٢. المبالغ المالية المقبوضة في كل شهر\ سنويا.

أجزاء النظام

المغسل :

❖ شاشة الإعدادات

تحتوي الأحكام والشروط ، عمل النظام ، التعديل على بيانات المغسل
يمكن تعديل:

١. اسم المغسل
٢. كلمة المرور
٣. رقم الهاتف المحمول
٤. المدينة
٥. احداثيات موقع المغسل.

أجزاء النظام

مدير النظام (الأدمن) :

❖ الشاشة الرئيسية

- تحوي إحصاءات عامة :
 ١. الطلبات اليومية المنجزة (اسم المندوبين مع عدد الطلبات المنجزة، اسم المغاسل مع عدد الطلبات المنجزة) .
 ٢. المبالغ المدفوعة
 ٣. إحصاءات المغاسل (تعرض اسم المغسل، مع عدد الطلبات المستقبلية، وعدد الطلبات المنجزة وتكلفتها الكلية، وعدد الطلبات المرفوضة).
- طلبات الانضمام:

طلبات الانضمام إلى النظام ك مندوب توصيل \ صاحب مغسل

❖ شاشة تسجيل الدخول Login

١. رقم الهاتف المحمول
٢. كلمة المرور

أجزاء النظام

مدير النظام (الأدمن) :

❖ شاشة المغاسل

- تعرض:
 ١. جميع المغاسل
 ٢. طلبات عروض التوصيل المجاني المقدمة من قبل المغاسل.
 ٣. طلبات العروض المقبولة مع عداد تراكمي لعمولة الطلبات المخدومة في فترة العرض، ليدفعها المغسل للأدمن بعد انتهاء فترة العرض.

❖ شاشة عمال التوصيل

- تعرض جميع عمال التوصيل المسجلين في النظام مع معلومات عنهم وإمكانية البحث حسب الاسم.

أجزاء النظام

مدير النظام (الأدمن) :

❖ شاشة حساب الأرباح

- تحوي تايين:
- ١. حساب الأرباح :
- تحوي العمولة و الضريبة مع زر تحصيل أسبوعي لكل مندوب.

١. العمولة والضريبة :

منها يتم ضبط قيمة الضريبة على الطلبات
ويتم ضبط قيمة العمولة من أجل مسافة ١ كم.

عمل النظام

- + يتم تصنيف المستخدمين تبعاً للفئات التالية :
 - ◀ برونزي -> فضي -> ذهبي -> ألماسي
 - ◀ ينتقل المستخدم من برونزي إلى فضي إذا قيمة طلباته أكبر من ٢٠٠٠ (ر.س) أو أكثر من ١٥ طلبية
 - ◀ ينتقل المستخدم من فضي إلى ذهبي إذا قيمة طلباته أكبر من ٥٠٠٠ (ر.س) أو أكثر من ٢٥ طلبية
 - ◀ ينتقل المستخدم من ذهبي إلى ألماسي إذا قيمة طلباته أكبر من ١٠,٠٠٠ (ر.س) أو أكثر من ٤٠ طلبية

- يتم احتساب الطلبية كحجم ثقيلة:
 - ◀ إذا احتوت منتج ثقيل واحد على الأقل
 - ◀ إذا كان عدد قطع المنتجات الخفيفة أكبر من ١٠
 - ◀ عدا ذلك تحتسب الطلبية خفيفة

عمل النظام

□ عمل النظام من جهة عامل التوصيل:

+ ◀ تُعرض الطلبات في واجهة الطلبات المعلقة ،التي قد تم قبولها من قبل المغسل ولم يقبل استلامها مندوب ما.

◀ كل طلبية لها عمولة تُدفع للمندوب تتعلق بالمسافة بين العميل والمغسل.

◀ كل طلبية ينفذها المندوب يدفع ضريبة للأدمن، وهذه الضريبة يتم تحديدها من قبل الأدمن لكل الطلبات .

◀ في نهاية كل أسبوع ، يتم تفعيل زر التحصيل الاسبوعي ليتم حساب الذمم والأرباح بين المندوب والأدمن.

□ حساب الأرباح بالنسبة لعامل التوصيل:

◀ كل سبعة أيام (أسبوع) يتم تصفية الحساب بين الأدمن والمندوب، فالأدمن يدفع العمولة الخاصة بالمندوب

من عمليات الدفع الإلكتروني وعروض التوصيل المجاني ، و المندوب يدفع للأدمن الضرائب المترتبة

عليه ، نقوم بطرح القيمتين لنحصل على التحصيل الأسبوعي ومنه إذا كان التحصيل موجب فالمندوب

يستلم قيمة التحصيل من الأدمن، وإذا كان سالب فالمندوب يدفع للأدمن قيمة التحصيل .

أهداف النظام

- يهدف النظام إلى ربط وتشبيك جميع أجزاء المملكة بمكان واحد لتسهيل الإدارة ومتابعة مستوى الخدمات والعمل المقدم بما يخدم المصلحة العامة .
- توفير فرص عمل عديدة وبشروط وخبرات بسيطة، ورفع قيمة المدخلات المعيشية للعاملين بهذا المجال من عمال توصيل إلى العاملين في المغاسل .
- رفع مستوى الخدمات المقدمة وجودتها بسبب زيادة المنافسة بين المغاسل لاستهداف وجذب العملاء، وبالتالي السعي إلى تقديم أفضل ما يمكن تقديمه.
- تسهيل الحياة والأمور الحياتية وطلب الخدمات بالنسبة للمواطنين والعملاء.

طريقة الاستخدام

بالنسبة للعميل :

+بعد تسجيل الدخول إلى النظام من خلال تطبيق الموبايل أو موقع الويب، يتم فتح النظام على الشاشة الرئيسية التي تعرض المغاسل المتاحة، مع إمكانية عرض المغاسل حسب المنطقة أو التقييمات.

يختار العميل مغسل ما من القائمة السابقة، فيتم عرض صفحة المغسل تحوي معلومات عنه مع الخدمات المقدمة وتكلفتها، ومن هنا يمكن تقديم طلب خدمة من هذا المغسل مع تحديد الخدمات المطلوبة وتحديد مكان العميل ليتمكن عامل التوصيل من الوصول إليه، بالإضافة لتحديد طريقة الدفع سواء الكرتوني أو كاش، ومن ثم يصبح الطلب عند المغسل بانتظار قبوله أو رفضه، في حال قبوله يتحول إلى عمال التوصيل ليبدأ العمل عليه. يستطيع العميل تتبع حالة طلباته إن كانت قيد التنفيذ أو جاهزة للتسليم... الخ، وتقييم هذه المغاسل بناءً على الخدمات المقدمة.

يأخذ العميل إحدى التصنيفات التالية تبعاً لنشاط شراءه وتفاعله مع النظام، وهي بالترتيب :

طريقة الاستخدام

بالنسبة للمغسل:

+ يقدم صاحب المغسل طلب انضمام إلى النظام ليتم الموافقة عليه أو رفضه من قبل الأدمن، سواء عن طريق تطبيق الموبايل أو الديسكتوب.

يقوم المغسل بإضافة خدماته مع المنتجات وتحديد تسعيرة كل خدمة وذلك بعد أخذ إحدائيات المغسل لمرة واحدة على الأقل، ويمكن إنشاء عروض توصيل مجاني للعملاء ورفعها للأدمن للموافقة عليها، أو إنشاء عروض خصم على سعر طلبية العميل، أو يمكن تحديد شريحة محددة من العملاء معنية بالعرض.

يمكن للمغسل قبول أو رفض طلبات الخدمات وتتبع حالتها، ومشاهدة احصاءات عن الطلبات والخدمات والمبيعات الخاصة به.

طريقة الاستخدام

بالنسبة لعامل التوصيل:

- يقدم عامل التوصيل طلب انضمام إلى النظام ليتم الموافقة عليه أو رفضه من قبل الأدمن، عن طريق تطبيق الموبايل.

عند دخول عامل التوصيل إلى النظام، يفعل زر بدء العمل ليبدأ باستقبال الطلبات المراد توصيلها من العميل إلى المغسل أو العكس، ويكون مرفق مع هذه الطلبات العمولة المرجوة والمسافة بين العميل والمغسل، بالإضافة لنوع الطلبية ثقيلة أو خفيفة مع تفاصيل الطلبية والمغسل الهدف، ومنه يمكن تأكيد استلام أي طلبية لبدء العمل عليها ومتابعة حالتها.

كل أسبوع يتم تفعيل زر التحصيل الاسبوعي لحساب الذمم المستحقة والضرائب بين عامل التوصيل والأدمن، ليتم تصفية الحسابات المالية.

بالإضافة يمكن رؤية احصاءات عن الطلبات المنجزة والتحصيلات المالية الشهرية.

طريقة الاستخدام

بالنسبة لمدير النظام (الأدمن):

+ • يملك الأدمن الصلاحيات الكاملة على النظام، مثل قبول ورفض طلبات الانضمام المقدمة من عمال التوصيل وأصحاب المغاسل، والاطلاع الكامل على المغاسل وعمال التوصيل المنتمين إلى النظام.

مشاهدة الاحصاءات عن المغاسل وعمال التوصيل من حيث عدد الطلبات المنجزة، الأموال المدفوعة والمقبوضة.

قبول أو رفض عروض التوصيل المجاني للمغاسل وتتبع الطلبات خلال فترة العرض وحساب تكاليف العرض النهائية.

حساب الارباح والضرائب والعمولات المستحقة لكل عامل توصيل ولكل مغسل، مع إمكانية ضبط وتعديل قيم الضرائب والعمولات بسهولة.



من نحن ؟

stack soft for services and software solutions.

شركة التشفير المعاصر للحلول التقنية .

تعنى بتقديم خدمات البرمجة والتدريب المهني

والتوظيف، على مستوى عالي من المهنية والالتقان .